

汕头市濠江区市场监督管理局

濠江区市场监管局 2019 年度 法治政府建设情况报告

汕头市市场监管局：

2019 年以来，区市场监管局紧紧围绕全面推进依法行政、加快法治政府建设总体要求，着力规范行政权力运行，切实强化依法执政能力和水平，扎实推进普法学法教育，有效推动了市场监管工作有序发展。现将我局 2019 年度法治政府建设工作情况报告如下：

一、2019 年法治政府建设工作情况

(一) 提高政治站位，不断提升法治思维和依法行政能力

一是切实强化法治理论学习，切实提高政治站位。2019 年局党组集中学法 5 次，党组书记、局长切实履行法治政府建设第一责任人职责，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记视察广东重要讲话精神、围绕法治政府建设工作目标，深入开展法治政府建设；二是开展全员法治培训，提升干部职工依法行政水平。2019 年为我局干部职工能力素质提升年，印发了《濠江区市场监督管理局干部职工能力素质提升年总体工作方案》，开展了《电子商务法》《餐饮服务日常监管要点》等专业学法讲座；三是成立局普法工作领导小组，一把手任组长，遴选

专业人员任职法制审核机构，保障普法工作经费；四是聘请律师担任局法律顾问，印发了《汕头市濠江区市场监督管理局法律顾问工作规则》。

（二）深化“放管服”改革工作

2019年，为优化办事流程，最大限度精简办事程序，缩短办理时限，根据上级的指示精神和实际工作情况，对审批事项办理时限、办理程序、提交材料做了进一步优化。压缩企业开办时间。为优化濠江区营商环境，2019年7月，我局牵头发布了《濠江区市场监督管理局 濠江区政务服务数据管理局 汕头市公安局濠江分局 国家税务总局 汕头市濠江区税务局关于印发〈关于深化压缩企业开办时间的实施意见〉的通知》（汕濠市监办〔2019〕5号），从8月份起，将我区企业开办时间压缩到2个工作日内。9月份，我局再次牵头政务服务数据管理局、公安分局、税务局出台了《关于企业开办时间再压缩的通知》，将我区企业开办时间压缩到1个工作日内。其中企业设立登记申请材料齐全，符合法定形式的，在0.5个工作日内办结；公章制作单位在0.5天以内完成印章刻制，并按照规定向公安机关备案；对新办企业涉税事项推行套餐服务，符合条件的即到即办、当场办结。做好企业便利化注销工作。2019年，我区已有112户企业通过全国企业信用信息公示系统进行简易注销公告，累计88户企业通过简易注销程序办理企业注销。加快“个转企”工作落实，科学推进转型升级。2019年，共引导个体户升级企业16户，注册资本883万元，新增注册资本832.36万元。

累计“个转企”登记102户，注册资本6924万元。

（三）积极实施知识产权战略，促进传统产业转型升级。

2019年我区商标有效注册量为3031件，前三季度新增注册商标415件，同比增长32.17%，拥有“琪雅”“联泰”等中国驰名商标2件和“金色东湖乡”“濠江建设图标”“达濠工艺图标”集体商标3件。积极培育组织辖区宏杰内衣和金明精机等企业参加申请认定驰名商标，其中宏杰内衣的“六月玫瑰”商标已向原商标总局报送驰名商标认定申请。积极发掘培育集体商标，目前“濠江旅游”、鱼丸与餐饮协会“图标”、“珠浦”、“濠江巨峰”、“海丝古韵凤岗村”、“鸡冈”“玉新岗背”等7件集体商标已获国家知识产权局商标局受理，正在审查阶段。实施创新驱动发展战略和国家知识产权战略，充分发挥知识产权对经济社会发展的支撑和引领作用，助推我市国家知识产权示范城市建设。今年1月至11月分我区专利申请量为419件，发明专利申请量为71件，同比增长4.41%；专利授权量为297件，同比增长3.48%，其中，发明专利授权量为30件；实用新型授权量147件；外观设计授权量120件。今年指导广东正迪科技股份有限公司、宏杰内衣股份有限公司等7个企业共7个专利、2个发明人申报第六届广东专利奖等。健全知识产权工作机制，实施各级知识产权奖励扶持补助。牵头起草制定《濠江区专利申请（授权）资助专项资金申报工作指南》，对2018年获得发明专利、实用新型专利、外观设计专利授权的专利权人进行专项资金扶持，共收到申请主体15家，资助金额

20 万元。下达上级知识产权专项奖励扶持经费共计 68 万元，下达市级商标品牌奖励专项资金共计 15.4 万元。牵头起草《关于开展集体商标培育促进区域品牌建设的工作方案》，对 2019 年申报集体商标的珠浦工业公司、凤发种养专业合作社、岗背经联社各资助申请注册费 3 千。

（四）落实行政执法责任制，规范公正文明执法

一是规范行政执法工作。1. 按照《关于“互联网+监管”系统事项梳理工作的通知》的要求，登陆国家“互联网+监管”系统对本单位监管事项进行梳理，梳理完成我局监管事项实施清单，做好我局“互联网+监管”系统建设工作，对照《国家“互联网+监管”数据信息类表》和《国家“互联网+监管”系统监管数据标准》，按照职能认领“互联网+监管”事项行为信息类。2. 制定《汕头市濠江区市场监督管理局行政执法全过程音像记录清单》、《汕头市濠江区市场监督管理局重大行政执法决定法制审核清单》，促进行政执法“三项制度”在我局的末端落实。我局各部门已在广东省行政执法信息公示平台对我局执法职责、执法依据、执法标准、执法程序和监督途径等信息进行了公示。

二是开展“双随机、一公开”抽查，夯实事中事后监管。建立完善“一单两库一细则”，制定《濠江区市场监督管理局随机抽查事项清单（第一版）》，并依托省局开发的业务信息系统和“双随机、一公开”综合监管平台建立执法检查人员名录库和企业、个体工商户等市场主体的检查对象名录库，结合监管特点和需要，统筹建立其他主体，产品、项目、

行为等各领域统一的检查对象名录库，所有抽查对象名录库实现动态更新。根据省局、市局的工作部署，我局积极开展“保健”市场双随机定向抽查工作，认真完成8户“保健”企业的定向抽查工作；认真开展2019年度企业登记事项、公示信息双随机抽查工作，共抽查企业121户，检查结果均通过全国企业信用信息公示系统对外公示。

三是强化食品药品监管，保障我区“舌尖上的安全”。扎实做好食品安全保障，开展整治“保健”市场百日行动、节日食品安全专项整治、非洲猪瘟防控专项检查、校园周边食品安全专项整治、“六小行业”创文对标创建工作、农贸市场水产品专项整治、中秋国庆节前大检查、整治食品安全问题联合行动等30多个专项行动。加强药品和药械安全监管，开展中药饮片专项整治、药品专项核查行动、疫苗专项整治、医疗机构药房药品质量安全检查、特殊药品专项整治行动等，对辖区内各生物制品经营企业、医疗机构、各药店开展全面核查，共检查各类药品经营企业36家次、医疗机构7家次。加大食品药品抽检工作，根据《关于落实2019年度汕头市食品检验量“每千人3.5批次”工作任务的通知》要求和本次国家级下达的食用农产品抽检任务，今年濠江区共计划区级抽检1064批次，目前为止，已完成769批次，合格751批次，不合格18批次，已按照计划完成第二季度、第三季度任务数，任务完成率72.27%，合格率97.66%。开展药品、化妆品、医疗器械抽检工作。根据国家、省、市局2019年抽检计划，完成药品抽检20批次，其中中药饮片专

项抽检 1 批次，公共卫生重点用药专项抽检 1 批次。完成医疗器械抽检 4 批次，占全年任务 100%。完成化妆品抽检任务 10 批次。做好农贸市场快筛快检工作。为确保人民群众的饮食消费安全，严格把好入口关，在各有关部门的配合下，快检工作顺利进行。对抽检不合格的产品第一时间要求其下架当场销毁并上信息栏公布。今年我区快检任务数为 36000 批次，1-9 月份共检测食用农产品 27019 批次，合格 26875 批次，合格率 99.47%，完成率 75.05%。其中，蔬菜瓜果类 22572 批次，合格 22428 批次，合格率 99.36%；水产品类 4337 批次，合格 4337 批次，合格率 100%；畜肉类 55 批次，合格 55 批次，合格率 100%；鸡蛋类 55 批次，合格 55 批次，合格率 100%。实施小餐饮“明厨亮灶”提质工程和开展食品安全示范门店创建工作，目前 24 家 400 平方米以上或重点餐饮服务单位已全部于 7 月上旬初步完成“明厨亮灶”设备安装工作，基本完成辖区 10 家餐饮服务单位创建食品安全示范店的改造升级工作。大力推进“明厨亮灶”联网监管系统建设，实现对全区“明厨亮灶”餐饮单位后厨进行实时远程监控监管，引入公众监督，达到智能化监管与社会共治的目标。我局将汕头市濠江区夏延餐饮店等 10 家餐饮服务单位列为食品安全示范店创建单位，目前已基本完成食品安全示范店改造升级工作。开展食品安全宣传周活动。阶段来共开展了“3.15”国际消费者权益保护日宣传活动、2019 年濠江区食品安全宣传周活动暨扫黑除恶专项斗争现场咨询会、“诚信建设万里行”主题相关活动、“诚信行业”主题实践

活动、“诚信示范点”主题实践活动及进社区、进学校、进企业等相关宣传活动 8 次，发放宣传资料 1000 多次，接受咨询 500 余次。区市场监管局计划从今年 10 月份起至年底对全区范围内 1100 多家餐饮服务单位开展全覆盖安全主体责任培训活动。10 月 11 日下午，区市场监督管理局举办了第一期全区餐饮服务单位食品安全主体责任培训暨开班动员会，邀请辖区内餐馆（中型、小型）、餐饮店、单位食堂（含学校、托幼机构、单位、企业等集体食堂）等共 80 余家餐饮服务单位负责人或食品安全管理人员参加。下来区市场监管局还将继续按计划分期举办培训活动，确保对全区餐饮服务单位培训全覆盖，区局还专门制作并印刷了 2000 多份《餐饮服务行业食品安全宣传手册》，推动辖区食品安全培训全覆盖，全面提高了辖区各餐饮单位食品安全管理员的食品安全主体责任意识。

四是狠抓特种设备安全监管，坚守质量安全底线。积极开展特种设备安全隐患专项治理、“标红”（超期未检）特种设备专项检查、液化石油气瓶安全专项整治、危险化学品相关特种设备的专项整治、特种设备应急演练及安全生产月宣传活动等，尤其是针对重点单位、重点设备进行安全监察，区局特种设备检查共出动人员 336 人次，检查特种设备使用单位 88 家次，检查设备 199 台（套），发出监察指令书 29 份。发现一般隐患 123 处、立案 1 宗，罚没入库 3.5 万元。对发现的事故隐患均责令相关单位落实整改，闭环治理。有效地将我区特设标红率由年初的 2%降为 1.0%，有效防止辖

区特种设备事故发生。

五是切实做好消费维权工作，营造良好的消费环境。全面整合 12315、12331 消费投诉举报平台，初步形成大消费、大调解格局。受理 12315 消费者投诉举报案件 238 宗，案件的调解办结率为 97.27%，其中投诉 183 宗、举报 55 宗，3 宗已立案查处，为消费者挽回经济损失上万元。

六是加强执法办案力度，规范区域市场经济秩序。开展打击整治重点领域走私联合专项行动、元旦春节期间打击应节商品走私联合行动、全区“四品一械”的抽检任务、液化石油气瓶专项执法、校园及周边专项整治等行动，对无证无照经营，制售制假、虚假宣传、违法传销等违法经营行为进行严厉打击，我局对从各类渠道发现的违法违规行为立案查处 60 宗，类型涵盖食品安全、广告、产品质量、特种设备等，罚没金额 23 万元。牵头开展全区打假工作，区市场监管局查处生产销售假冒伪劣商品案件 20 宗，涉案货值约 2.2 万元，销毁假冒伪劣商品一批，价值约 1.5 万元。

（五）落实“谁执法谁普法”的普法责任制，构建常态化的普法工作格局，全面提高工作人员法治思维和依法行政能力。制定了局普法工作实施方案、普法责任清单，完成了濠江区首届国家机关谁执法谁普法履职报告评议工作，我局综合评议结果为良好。

二、存在问题

2019 年我局法治政府建设工作虽然取得了积极成效，但仍然存在一些不容忽视的问题，主要为：

（一）执法办案队伍的专业性有待进一步加强。面对市

场监督管理综合行使大量职能的新形势，执法干部知识结构不匹配等问题造成干部履职能力与市场监管履职要求之间存在一定差距，执法办案队伍的专业性、系统性有待进一步加强。

（二）学法积极性要进一步提高。个别行政执法人员依法行政主体责任意识不浓，学法的积极性、主动性不够高，对自身理解与适用法律的能力要求不高。

三、2020年法治政府建设工作计划

2020年，我局将继续做好以下工作：

（一）完善落实法治工作制度。健全党组学法制度，普法工作制度等，抓好重大行政决策和规范性文件程序落实和切实履行；重点加强行政执法“三项制度”的全面落实。

（二）着力加强市场监管队伍建设，全面提升综合监管执法能力。继续开展全员培训，加快市场监管机构职能、队伍、思想的融合提升，通过实践来加深对业务知识的掌握，加强年轻干部的历练和培养，多措并举促进业务技能升级，全面加强队伍建设。始终坚持党管干部原则，坚持正确的选人用人导向和好干部标准，建设既政治过硬又本领高强、忠诚干净担当、高素质专业化可持续的市场监管队伍。

（三）积极打造法治化营商环境。持续推进“多证合一”、“证照分离”改革相关工作。大力推进企业登记全程电子化和电子营业执照应用，更大程度上利企利民。加快企业名称登记管理改革，持续开展市场主体简易注销工作，构建便捷有序市场退出机制。另一方面，打造精准高效的服务环境。

主动深入主导产业、重点项目、民生工程以及新业态、新产业等精准输送技术服务。充分发挥注册和审批职能，开展“绿色通道”，大力促进民营经济发展，发挥个私协会桥梁纽带作用，为个体私营企业搭建发展平台。建立驰名商标、地理标志、老字号企业直通车制度，推进商标、广告、合同三位一体监管服务。

（四）着力维护市场秩序，切实促进市场公平竞争。一是要加大价格监管和反不正当竞争执法力度。以涉企收费和教育、医药、水电气、房产等领域为重点，深入开展价费专项治理，严肃查处违规收费、违规定价行为。三是要加大知识产权执法力度。将知识产权保护作为维护企业合法权益的重要抓手，加大执法力度，从严从重打击商标、专利、地理标志等领域侵犯知识产权行为。

（五）着力保障市场稳定和消费安全，坚决守住市场安全底线。一是要全面加强重点领域专项执法。围绕与民生相关的重点行业、重点领域，组织开展以打击假冒伪劣为重点的综合执法行动。二是要全面加强消费者权益保护。做好消费投诉受理工作，尽快将市场监管各投诉举报电话平台统一整合至12315投诉平台，进一步健全完善投诉处理和纠纷调处工作机制。

（六）着力创新市场监管方式，实现高效监管和科学监管。一是要全面推行“双随机、一公开”监管。除特殊领域外，坚持把“双随机、一公开”作为市场监管的普遍方式。二是要全面加强重点监管。进一步完善对食品药品、特种设

备等重点领域的监管方式，强化企业主体责任，实施全过程监管，严格落实生产、经营、使用、检测、监管等各环节安全责任。三是要全面完善信用监管。强化信用监管手段在市场监管全过程的运用，推进企业信息公示工作。



濠江区市场监管局
2020年1月8日

