

汕头市市场监督管理局文件

汕市监〔2020〕38号

关于做好第四届汕头市政府质量奖 申报工作的通知

各区（县）市场监管局，各直属分局，各有关企业：

根据市政府《关于印发汕头市政府质量奖评审管理办法的通知》（汕府〔2017〕53号）精神，为加快质量强市建设步伐，扎实开展质量提升行动，推动我市企业和组织增强自主创新和卓越质量管理能力，提高核心竞争力，决定开展第四届汕头市政府质量奖评审工作。现将有关申报事项通知如下：

一、申报对象

汕头市行政区域内制造业（食品、药品类生产企业暂不列入本次申报范围）、服务业、建筑业、环保产业企业或组织。

按照《汕头市政府质量奖评审管理办法》第十五条规定，获奖企业或者组织间隔三届后，可再次申报市政府质量奖。第一届、

第二届及第三届汕头市政府质量奖获奖企业不可参与本次评审活动。

二、申报条件

申报企业或组织必须同时符合以下条件：

（一）在本市行政区域内登记注册 2 年以上，具有独立法人资格。

（二）符合国家、省和市的产业、环保、质量等政策，列入国家强制监督管理范围的应取得有关证照。

（三）质量管理成效显著，产品、服务、工程、环保和经营质量以及自主创新能力、品牌战略实施能力、市场竞争力等在本市同行业内处于领先地位。

（四）近三年国家级、省级和市级质量监督抽查中没有不合格记录，近三年没有消费者重大投诉，建设工程零质量事故。

（五）具有杰出的经营业绩或社会贡献。其中，企业或盈利性组织，其经营规模、年利税额、总资产贡献率等指标在近三年居全市同行业前列；非盈利性组织，其社会贡献位于行业前列，并获得市有关主管部门或市行业协会推荐。

（六）诚实守信经营，市场信誉良好，顾客满意程度高，近三年没有被列入企业经营异常名录或者严重违法失信企业名单。

（七）积极履行社会责任，近三年来没有发生重大质量、安全、环保、卫生等事故，没有因违反生产经营、知识产权、劳动保障、环保、安全生产、税收等法律、法规、规章规定受到行政或者刑事处罚。

(八) 无其它违反法律法规的行为。

三、申报时间和受理部门

(一) 申报时间：通知发布之日起至 2020 年 7 月 13 日。

(二) 受理部门：企业或组织所在区（县）市场监管部门。

四、评审原则

(一) 遵循科学、公正、公平、公开的原则，坚持企业或者组织自愿，不向企业或者组织收取费用、不增加企业或者组织负担。

(二) 评审标准主要参照 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》及 ISO9000 族质量管理体系最新版本执行。

(三) 本届政府质量奖获奖企业或者组织数量为 5 家，不具备获奖条件的，名额可空缺。产品、服务、工程、环保任何一个板块的获奖企业或组织数量不超过 3 家。

五、工作要求

(一) 请各申报企业或组织如实填写《第四届汕头市政府质量奖申报表》（见附件）及制作包含申报材料内容的光盘或 U 盘，于 7 月 13 日前将申报材料（纸质材料一式四份，光盘或 U 盘一份）提交企业所在地的市场监管部门，逾期不予受理。

(二) 请各区县局（直属分局）对申报材料的真实性和是否符合申报条件进行初审把关，对符合申报条件的申报材料经综合相关政府部门、行业协会意见后提出推荐意见并加盖公章确认，

于 7 月 16 日前报送市政府质量奖评审委员会办公室（设在市市场监管局）。

六、联系方式

联系人：王纯娟 电话（传真）：0754-88545860

联系地址：汕头市金砂路 151 号市场监管局（质量发展科）

附件：第四届汕头市政府质量奖申报表

汕头市政府质量奖评审委员会
办公室（代章）

2020 年 6 月 1 日

附件

(封面)

第四届汕头市 政府质量奖申报表

申报类别：(制造业/服务业/建筑业/环保产业)

申报企业名称_____ (加盖公章)

填报日期： 年 月 日

填报说明:

1. 申报材料制作

申报表格从市市场监管局网站 (<https://www.shantou.gov.cn/scjgj/>) 直接下载, 请按相关格式要求填写。申报材料封面统一用白色 A4 纸, 材料内容采用三号字体双面打印, 沿长边装订, 不采用硬皮材质。

2. 申报材料的要求

内容按表格项目结合实际情况如实填写, 各表具体要求见表后“注”, 需按年度填写的指标系指申报当年前连续三年的指标。如表内填不下可另加附页或自行复印表格

指标不适用的, 可依据行业特征自选指标, 并注明定义或公式。无法填写的项目, 要说明原因或提供相关的证实性材料。

3. 其他事项

若表格篇幅不够, 可附页或在不变动内容的情况下自行调整。

一、基本情况

申报企业名称: _____

集团公司或所属单位明细: _____

通讯地址: _____ 邮编: _____

法人代表姓名: _____ 电话: _____

最高管理者姓名: _____ 电话: _____

卓越绩效管理机构名称: _____ 负责人 _____

职务: _____ 电话: _____ 传真: _____

企业成立日期: _____ 经济类型: _____

所属行业(注明行业代码): _____ 社会统一信用代码: _____

职工总数: _____ 研发人员总数: _____

管理人员总数: _____ 其中卓越绩效管理自评员总数: _____

主要产品或服务对象: _____

二、资质信息

1. 实施卓越绩效管理起始时间_____

2. 是否符合国家产业政策 ☐是 ☐否

行业政策规定_____

3. 产品是否纳入行政许可或强制性管理范围 ☐是 ☐否

许可或强制类别_____

4. 近三年是否遵守环保法律法规 ☐是 ☐否

5. 近三年有无重大质量、安全、环保、卫生等责任事故（按行业规定）

☐有 ☐无

6. 近三年有无重大有效投诉、不良记录或违法行为 ☐有 ☐无

说明：_____

7. 体系或产品认证情况

认证类别_____认证时间_____ ☐提供证书复印件

认证类别_____认证时间_____ ☐提供证书复印件

认证类别_____认证时间_____ ☐提供证书复印件

认证类别_____认证时间_____ ☐提供证书复印件

注：在选定项前“☐”内划“√”。

三、主要产品（服务、建筑工程、环保）质量水平

（多类别产品分表填写）

主要产品名称：_____

主要技术指标	本企业水平	同行业水平	国际先进水平

注：本企业水平按上一年指标填报。

四、近三年质量状况

（一）近三年产品（服务、环保）质量监督抽查情况 （国家、省级、市级）

时 间	产 品（服务、环保）名 称	抽 查 部 门	抽 查 结 论
2017 年			
2018 年			
2019 年			

（二）近三年建筑工程质量验收情况

时 间	建筑工程项目 验收数量	一次性验收合格 数量	一次性验收 合格率	工程质量 监督部门
2017 年				
2018 年				
2019 年				

五、近三年主要产品出口质量情况（出口企业填写）

时 间	产 品 名 称	所在地海关部门	产品质量情况
2017 年			
2018 年			
2019 年			

六、主要经济效益、安全、环境指标（适用时填写）

序号	项 目	单位	2017 年	2018 年	2019 年
1	总资产	万元			
2	主营业务收入	万元			
3	投资收益	万元			
4	营业外收入	万元			
5	销售额	万元			
6	利润总额	万元			
7	出口总额	万美元			
8	上缴利税	万元			
9	总资产贡献率	%			
10	资本保值增值率	%			
11	资产负债率	%			
12	流动资产周转率	次			
13	成本费用利润率	%			
14	全员劳动生产率	万元/人			
15	产品销售率	%			

注：1. 指标不适用的，可依据行业特征自选指标，并注明定义或公式。

2. 9-14 项指标填写参见原国家经贸委《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容及实施方案》的要求。指标的内容及计算公式如下：

$$\text{①总资产贡献率} = \frac{\text{利润总额} + \text{税金总额} + \text{利息支出}}{\text{平均资产总额}} \times \frac{12}{\text{累计月数}} \times 100\%$$

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初期末资产总计的算术平均值。

$$\text{②资本保值增值率} = \frac{\text{报告期期末所有者权益}}{\text{上年同期期末所有者权益}} \times 100\%$$

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

$$\text{③资产负债率} = \frac{\text{负债总额}}{\text{资产总额}} \times 100\%$$

其中：资产及负债均为报告期期末数。

$$\text{④流动资产周转率} = \frac{\text{销售收入}}{\text{流动资产平均余额}} \times \frac{12}{\text{累计月数}}$$

$$\text{⑤成本费用利润率} = \frac{\text{利润总额}}{\text{成本费用总额}} \times 100\%$$

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

$$\text{⑥全员劳动生产率} = \frac{\text{工业增加值}}{\text{全部职工平均人数}} \times \frac{12}{\text{累计月数}}$$

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

$$\text{⑦产品销售率} = \frac{\text{工业销售产值}}{\text{工业总产值（现价）}} \times 100\%$$

七、主要市场指标

主要产品名称							
市场占有份额		国际	国内	国际	国内	国际	国内
	2017 年						
	2018 年						
	2019 年						
顾客满意程度	2017 年						
	2018 年						
	2019 年						
顾客忠诚程度	2017 年						
	2018 年						
	2019 年						

注: 1、提供国际或国内市场占有份额指标及证实性材料, 可采用政府部门、中介机构、权威媒体等提供的数据; 无法填写或提供的应予说明。

2、提供顾客满意度和顾客忠诚度测评的证实性材料, 最好填报第三方机构的评价结果, 也可填写本企业的测评结果, 并提供一份主要用户名单; 无法填写或提供的应予说明。

八、近三年获奖情况

获奖名称	获奖时间	颁奖部门

注: 填写市级以上主要荣誉情况, 如科技奖、驰名商标、建筑工程类示范工程、鲁班奖(国家优质工程)等并提供证书复印件。

九、同行业主要竞争伙伴情况

名称_____

地址_____ 邮编_____

产品_____ 品牌_____

联系人_____ 电话_____ 传真_____

名称_____

地址_____ 邮编_____

产品_____ 品牌_____

联系人_____ 电话_____ 传真_____

注：国内及省内同行业竞争伙伴必须各提供 2 家以上。

十、所在地市场监管局综合区（县）相关政府部门、
行业协会意见后形成的推荐意见

年 月 日（盖章）

十一、申报企业特别声明

- 所提交申报材料内含信息真实、准确、合法、有效，并承担相应责任。
- 本企业清楚了解市政府质量奖评审所依据的相关制度、规范、标准和守则，并同意完全遵守。
- 本企业同意最后公布的评定结论为最终决定，在有关方面具有约束力。
- 本企业承诺在获得市政府质量奖荣誉后高标准地履行社会责任，包括公开获奖模式（商业秘密除外）与社会共享，为市政府质量奖宣传推广和应用研究工作提供力所能及的协助。
- 本企业同意不因本企业的参奖行为，而要求奖项承办单位、协办单位承担相关法律责任。

法人代表：

公司印章：

日 期：

联 系 方 式

联系部门：_____ 联系人：_____ 职务：_____

地 址：_____ 邮编：_____

电 话：_____ 手 机：_____

传 真：_____ E-mail: _____

十二、企业简介

(3000 字以内)

十三、企业实施卓越绩效自我评价报告

(6 万字以内)

从领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量、分析与改进以及经营结果等七个方面提供追求卓越绩效管理模式的自我评价。

十四、有效证书证明材料

按顺序提供如下证明材料（复印件、扫描件）：

- 1、营业执照；
- 2、实施卓越绩效管理模式证明文件（企业可自行提供）；
- 3、纳入行政许可或强制性管理范围的证书；
- 4、体系或产品认证证书；
- 5、近三年省级以上主要产品质量监督抽查检验报告或当年度省级以上主要产品委托检验报告；
- 6、主要市场指标证明材料；
- 7、正规会计师事务所出具的上年度审计报告或具有公信力的销售额（或主营业务收入）证明；
- 8、近三年获奖的证明材料；
- 9、近三年是否更改企业名称（如有更名请提供市场监管部门的证明）；
- 10、其他需提供的证明材料。

