

濠江区(达濠片区、河浦片区)环卫作业市场化 运营管理项目绩效评价报告

一、基本情况

(一) 项目概况

汕头市濠江区城市管理和综合执法局委托公诚管理咨询有限公司对环卫作业市场化运营管理项目进行公开招标，确定达濠片区中标方为汕头市绿泰建设有限公司和河浦片区中标方为广东顺信城市运营服务有限公司。2023年1月12日汕头市濠江区城市管理和综合执法局与广东顺信城市运营服务有限公司签订河浦片区合同，合同约定工程内容为：主次干道清扫保洁、公厕管理、公交站亭（牌）清洗保洁。项目服务期为1年，按照服务期间的质量检查考评的评分情况，于当月支付上个月的服务承包费。2023年1月12日汕头市濠江区城市管理和综合执法局与汕头市绿泰建设有限公司签订达濠片区合同，合同约定工程内容为：主次干道清扫保洁、公厕管理、公交站亭（牌）清洗保洁、全区生活垃圾转运作业以及大件垃圾及园林绿化垃圾处理。项目服务期为1年，按照服务期间的质量检查考评的评分情况，于当月支付上个月的服务承包费。

(二) 项目绩效目标

1. 总体绩效目标

推动濠江区环境卫生管理水平和环卫作业质量的提质升级，维护

良好市容环境，改善城市人居品质，巩固“创文”“巩卫”成效。

2. 年度绩效目标

全面提升濠江区环卫作业质量与管理水平，营造良好的人居环境和投资环境。

二、评价原则与评价方法

本次评价工作遵循目标导向性原则、科学客观性原则和公平公正性原则，结合本项目特点，根据汕头市濠江区城市管理和综合执法局提供的资料，采用目标预定与实施效果比较法、问卷调查法等，用定量指标分析，并辅以部分定性分析，对濠江区(达濠片区、河浦片区)环卫作业市场化运营管理项目专项资金的投入、过程、产出和效益进行综合评估，以确定其绩效。

三、评价结论与绩效分析

依据评价指标体系，客观评价濠江区(达濠片区、河浦片区)环卫作业市场化运营管理项目专项资金使用和管理情况，4个一级指标得分率统计情况如表所示。投入指标表现良好，得分率为82.50%，过程、产出和效益指标表现为中，得分率为71.45%、76.66%和71.60%。经过对评价指标的量化反映，综合评价得分为75.52，绩效等级为“中”。

评价情况总表

评价因素	分值	评价得分	得分率
评价总得分	100	75.52	75.52%
一、投入指标	20	16.50	82.50%
二、过程指标	20	14.29	71.45%
三、产出指标	35	26.83	76.66%
四、效益指标	25	17.90	71.60%

四、存在问题（略）

- （一）绩效目标及指标设置不够规范、不够合理
- （二）项目支出率有待提高
- （三）存在采购时间滞后于项目实施时间的情况，采购程序不够规范
- （四）环卫作业的效率性有待提高
- （五）项目监管有待加强

五、相关建议（略）

- （一）科学设置绩效目标，发挥绩效目标导向作用
- （二）加强沟通，强化专项资金管理
- （三）合理安排采购时间计划
- （四）加强项目监管和管理